

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СОФТУЕРНИЯ ПРОДУКТ SOLARIFY ENERGY

Настоящите вътрешни правила уреждат взаимоотношенията между Доставчика на софтуерна програма за управление на бойлери (наричан по-долу "Доставчик") и неговите Клиенти (наричани по-долу "Клиент").

Ползването на софтуерната програма е обект на сключване на договор между Доставчика и Клиента.

Клиентът се задължава да се запознае и да спазва настоящите правила, както и да действа в съответствие с инструкциите и препоръките на Доставчика.

Solarify Energy е софтуерен продукт, представляващ система за управление и оптимизиране на фотоволтаични инсталации и батерии. Ползвателите имат възможност да сключват договори за покупко-продажба и доставка на предлаганите от Доставчика на адрес [solarify.energy](https://solarify.energy), на която при регистрация всеки Ползвател ще получи на email базова информация с линк, препращащ към документите, които са необходими за предоставяната услуга, а именно:

- Управлява напълно автоматизирано електрическите консуматори във вашият обект спрямо борсовите цени на електроенергия
- Самообучава се, анализира и оптимизира консумацията и разпределението и на база на натрупана статистика
- Възможност за създаване на правила за покупка на ток. (Например: покупка на отрицателна цена)
- Отчита изразходваната електроенергия, както и разходите за нея на база консумацията и борсовите цени
- Прогнозира произведен ток от фотоволтаична инсталация за бъдещ период на база на прогноза за времето, както и данни от Инвертор за консумиран и произведен ток
- Изчислява спестените средства за електроенергия от фотоволтаична инсталация според цената на борсата и почасовата консумация в обекта в реално време
- Автоматичен импорт на данни от фотоволтаични системи и синхронизация с различни модели инвертори
- Отчита продаден ток и цена в реално време и изготвя справки по зададен период
- Автоматично задейства включване спрямо часовете с най-ниски цени на тока
- Ефективно усвоява излишния произведен ток от фотоволтаична инсталация
- Предотвратява продажбата на ток на нулева или отрицателна цена

- Оптимизира средната цена на продадения ток от фотоволтаична инсталация

Чл.1. Доставчикът на софтуерния продукт организира доставянето на стоките и гарантира правата на Клиентите, предвидени в закона, в рамките на добросъвестността, според практиката на Клиентското и търговското право критерии и условия.

Чл. 2. (1) Клиентът и Доставчикът в платформата Solarify Energy се съгласяват, че всички изявления помежду им във връзка със сключването и изпълнението на договора за покупко-продажба могат да бъдат извършвани по електронен път и чрез електронни изявления по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис и чл. 11 от Закона за електронната търговия. Сключеният договор представлява електронен документ по смисъла на чл. 3 от Закона за електронния документ и електронния подпис.

Чл. 3. (1) Клиентът сключват с Доставчика в платформата система за управление договор за покупко-продажба на стоките, на адрес Solarify Energy. Договорът се сключва на български или на английски език и се съхранява в базата данни на Доставчика в платформата.

(2) По силата на сключения с Клиента договор за покупко-продажба на стоки, Доставчикът в платформата Solarify Energy се задължава да организира доставката и прехвърлянето на собствеността на Клиента на определените от него чрез интерфейса в платформата стоки. Ползвателите имат право да поправят грешки, допуснати при въвеждането на информация и собствените си данни в договора, но не по-късно от отправяне на изявлението за сключване на договора в платформата Solarify Energy.

(3) Ползвателите заплащат на Доставчика на платформата Solarify Energy възнаграждение за доставените продукти съгласно условията, определени на електронния сайт и на платформата Solarify Energy и настоящите общи условия, Възнаграждението е в размер на цената, обявена в платформата Solarify Energy : <https://solarify.energy/prices>

Чл. 4. (1) Софтуерът се предоставя на Клиента за управление на бойлери и други електрически консуматори, съгласно договорените условия и възможности на програмата.

(2) Всяко използване на софтуера, различно от договореното с Доставчика, е забранено.

Чл. 5. (1) Основните характеристики на стоките, предлагани от Доставчика в платформата са определени в профила на всяка стока в платформата Solarify Energy.

(2) Цената на стоките с включени всички данъци и такси се определя от Доставчика в платформата Solarify Energy.

(3) Начините на плащане, доставка и изпълнение на договора се определят в настоящите общи условия и информацията, предоставена на Клиента посредством в механизмите в платформата Solarify Energy.

(4) Информацията, предоставяна на Клиента по този член е актуална към момента на визуализацията ѝ в платформата Solarify Energy преди сключването на договора за покупко-продажба.

(5) Ползвателите се съгласяват, че цялата изискуема от Закона за защита на Клиентите информация може да бъде предоставяна чрез интерфейса на платформата или електронна поща.

Чл. 6. (1) Клиентът е длъжен да поддържа положителен баланс на своята сметка в Solarify Energy.

(2) Случаите, в които в продължение на 30 дни, балансът е отрицателен, Доставчика има право да прекрати договора и да преустанови достъпа на клиента до софтуера.

(3) Клиентът заплаща стоките по банкова сметка на Доставчика или чрез плащане в платформата Solarify Energy.

(4) Клиентът може да плати цената за отделните договори за покупко-продажба наведнъж при извършване на поръчката на стоките или при тяхната доставка.

Чл. 7. Предполага се, че електронните изявления, извършени от Клиента на електронната страница и на софтуерното приложение Solarify Energy са извършени от лицата, посочени в данните, предоставени от Ползвателите при извършване на регистрация, ако Клиентът е въвел съответното име и парола за достъп.

## РЕГИСТРАЦИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА SOLARIFY ENERGY

Чл. 8. (1) За да използва софтуерния продукт Solarify Energy е необходимо да се сключи договор за покупко-продажба на стоките. За да се сключи такъв, Клиента следва да направи регистрация в сайта <https://solarify.energy/>, след което на имейл ще получи всички необходими документи. За прозрачност и коректност към клиентите тези документи ще са достъпни на интернет страницата.

(2) С регистрацията на електронен адрес: <https://solarify.energy/> се счита, че всеки Ползвател е дал съгласие за обработване на личните му данни, съгласно Регламент ЕС 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета и е приел настоящите общи условия.

(3) Името и паролата за отдалечен достъп се определят от Клиента, чрез извършване на онлайн регистрация в сайта на Доставчика в платформата Solarify Energy, съобразно посочената в него процедура.

(4) С попълване на данните си в Регистрационната форма, Клиентът декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

(5) Доставчикът потвърждава извършената от Клиента Регистрация. С регистрацията се създава акаунт на Клиента. За да бъде сключен договор, Клиентът трябва да е направи своята регистрация на електронната страница: <https://solarify.energy/>

(6) При извършване на регистрацията или поръчката Клиентът се задължава да предостави верни и актуални данни. Клиентът се задължава при промяна своевременно да актуализира данните, посочени в регистрацията или поръчката си.

## ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА SOLARIFY ENERGY И ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 9. (1) Техническата работа на софтуерния продукт и правилното отчитане е пряко свързано с Wi-Fi устройство и интернет мрежа. Продуктът работи, когато е свързан с интернет, който се осигурява от Клиента. Доставчикът не носи отговорност за неточности при отчитане, дължащо се по причини свързани с интернет връзка на Клиент.

(2) В случаите, в които устройството не работи поради липса на връзка с интернет, Клиентът получава известие и е длъжен да осигури необходимата за софтуера интернет връзка.

Чл. 10. (1) Клиентите използват предимно интерфейса на страницата на Доставчика в платформата Solarify Energy за да сключват договори за покупко-продажба на предлаганите от доставчиците в платформата Solarify Energy стоки.

Чл. 11. Настоящите общи правила важат за всички клиенти, без изключение, направили поръчки на предлаганите от Solarify Energy стоки.

Чл. 12. Всеки клиент може да сключи договора за покупко-продажба на стоките в платформата Solarify Energy.

Чл. 13. Доставчикът осигурява поддръжка и актуализации на софтуера, съгласно сключения договор.

Чл. 14 (1) В случай на технически проблеми или при необходимост, Клиентът може да се свърже с Доставчика по email и телефон посочен на страницата за контакт: <https://solarify.energy/>

(2) Клиентът е длъжен да спазва всички инструкции и препоръки, предоставени от Доставчика, с цел да се избегнат технически проблеми и щети. Инструкциите са публикувани на сайта: <https://solarify.energy/>.

(3) Клиентът е длъжен да спазва всички инструкции и препоръки, предоставени от Доставчика, с цел да се избегнат технически проблеми и щети. При несъответствие в работата на софтуера, Доставчикът се задължава да предприеме необходимите мерки за разрешаване на проблема в разумен срок.

Чл. 15. Клиентът се задължава да обезщети и да освободи от отговорност Доставчика в платформата Solarify Energy при съдебни искове и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), за всички щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разноси), произтичащи от или във връзка с неизпълнение на някое от задълженията по този договор, нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуалната или индустриална собственост, за вреди настъпили поради неправомерно прехвърляне на други лица на правата, предоставени на Клиента, за срока и при условията на договора както и при невярно деклариране наличието или отсъствието на качеството Клиент по смисъла на Закона за защита на Клиентите.

Чл. 16. (1) При несъответствие в работата на софтуера или при не справяне на Клиента със софтуера, Доставчикът се задължава да предприеме необходимите мерки за разрешаване на проблема в разумен срок и при предварителна уговорка с клиента.

(2) Доставчикът осигурява съдействие и разяснения на Клиента при необходимост във връзка със софтуерното приложение.

(3) Доставчикът оказва помощ на Клиента при неизправност на устройство пред Производителя или Вносителя по време на гаранционния период.

(4) Доставчикът не носи отговорност за щети, произтичащи от неправилна употреба на софтуера от страна на Клиента.

(5) Доставчикът не носи отговорност за щети, произтичащи от неправилна употреба на софтуера от страна на Клиента или при неправилното отчитане на показателите, дължащо се на липсата на връзка на устройството с интернет.

Чл. 17. (1) Доставчикът не носи отговорност в случай на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в Интернет, технически или други обективни причини, включително и разпореждания на компетентните държавни органи.

(2) Доставчикът не носи отговорност за времето, през което платформата не е била достъпна поради непреодолима сила.

Чл. 18. (1) Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени от Клиента на трети лица във връзка с използването на софтуера.

(2) Доставчикът не носи отговорност за имуществени или неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди, причинени на Клиента в процеса на използване или не използване на Solarify Energy и сключване на договори за покупко-продажба с Доставчика.

(3) Доставчикът не носи отговорност за вреди от коментари, мнения и публикации под продуктите, новините и статиите в платформата Solarify Energy.

Чл. 19. (1) Доставчикът не носи отговорност в случай на преодоляване на мерките за сигурност на техническото оборудване и от това последва загуба на информация, разпространение на информация, достъп до информация, ограничаване на достъп до информация и други сходни последствия.

(2) Доставчикът не носи отговорност в случай на сключване на договор за покупко-продажба, предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за Клиента.

Чл. 20. Доставчикът не носи отговорност в случаите, в които Доставчикът не спази срокът на доставка, поради забавяне на производителя/вносителя на същата.

Чл. 21. При наличие на форсмажорни обстоятелства, Доставчикът не носи отговорност за забава или за неизпълнение.

Чл. 22. (1) Доставчикът и Клиентът се задължават да пазят в тайна всички данни, свързани със софтуера и неговото използване.

(2) Клиентът е отговорен за опазването на своите потребителски данни и пароли и няма право да ги споделя с трети лица. Всяко нарушение на сигурността или подозрение за такова трябва незабавно да се докладва на Доставчика.

Чл. 23. (1) Клиентът и Доставчикът в платформата Solarify Energy се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора и тези общи условия.

(2) Клиентът и Доставчикът се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние, проведената между тях писмена или устна кореспонденция. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.

## ОБЩИ ДОГОВОРЕНОСТИ

Чл. 24. (1) Доставчикът и Клиентът сключват отделни договори за покупко-продажба на повече от една стоки, когато не е възможно или не е в интерес на страните да сключат общ договор.

(2) Доставчикът може да организира заедно и едновременно доставката на поръчаните с отделните договори за покупко-продажба стоки.

(3) Правата на Клиентите във връзка с доставените стоки се упражняват отделно за всеки договор за покупко-продажба. Упражняването на права във връзка с доставена стока не засяга и няма действие по отношение на договорите за покупко-продажба на другите стоки.

Чл. 25. Срокът на доставка на стоката се определя при сключване на договора с Клиента.

Чл.26. За неуредените в този раздел случаи се прилагат правилата търговската продажба, определени в Търговския закон и Закона за задълженията и договорите.

Чл. 27. В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между Доставчика в платформата Solarify Energy и Клиента, с предимство се прилагат клаузите на договор.

Чл. 28. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 29. За неуредените случаи в договор между Доставчика и Клиента се прилагат Общите правила.

Чл. 30. За неуредените въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на договора и Общите правила се прилагат законите на Република България.

## ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 31. (1) Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни от Доставчика на платформата Solarify Energy, за което последният ще уведоми по подходящ начин всички регистрирани Клиенти.

(2) Доставчикът в платформата Solarify Energy и Клиентите се съгласяват, че всяко допълване и изменение на тези общи условия ще има действие между тях от дата на тяхното публикуване.

(3) Доставчикът публикува тези общи условия на адрес: <https://solarify.energy/>, заедно с всички допълнения и изменения в тях.

(4) Общите правила или изменението на същите са в сила от датата на публикуването им.

## ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 32. (1) Въведените от Клиентите лични данни са обект на защита по Закона за защита на личните данни и Общия регламент 2016/679 като Доставчикът ги обработва за целите и в сроковете, предвидени в Политиката за поверителност на личните данни.

(2) Клиентът се съгласява, че Доставчикът на платформата Solarify Energy има право да изпраща по всяко време електронни съобщения към Клиента, включително и бюлетин или предложения за покупка на стоки, докато е налице регистрацията на Клиента.

(3) Клиентът се съгласява, че Доставчикът на платформата Solarify Energy има право да събира, съхранява и обработва данни за периода на регистрацията.

Чл. 33. (1) Във всеки момент, Доставчикът в платформата Solarify Energy има право да изисква от Ползвателя да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни.

(2) В случай, че по някаква причина Клиентът е забравил паролата си е предвидена опция за възстановяване.

## ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 34. (1) Настоящите общи условия и договора на Клиента с Доставчика в платформата Solarify Energy се прекратяват в следните случаи:

- При прекратяване, обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора;
- По взаимно съгласие на страните в писмен вид;
- При обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си;

(2) В случаите на чл. 6, ал. 2 от Общите правила.

Чл. 35. Доставчикът има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие и без да дължи обезщетение да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че Ползвателят използва платформата Solarify Energy в нарушение на настоящите общи условия, не спазва инструкциите на Доставчика за работа със софтуера, не спазва задълженията си по чл. 14 и чл. 15 от Общите условия, не спазва законодателството в Република България, общоприетите нравствени норми или общоприетите правила и практика в електронната търговия.

ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА:

Седалище: гр. София, бул. Джеймс Баучер 22А, Контакти: имейл: [office@solarify.energy](mailto:office@solarify.energy),  
тел. :+359 895 416 523

**Настоящите Общи условия влизат в сила от датата на публикуването им и имат действие за всички Клиенти на Solarify Energy.**

Дата 22.08.2025 г.